

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ООО «Заказные перевозки»

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Заказные перевозки» (ОГРН 1185835005388, адрес местонахождения/почтовый адрес: 440047, Пензенская область, г. Пенза, проспект Победы, д. 65, пом. 5, телефон 8 (8412) 28-06-18) (далее — ООО «Заказные перевозки») может получить от Пользователя во время использования им сайта <https://buy-bus-tickets.ru> (далее — «Сайт»), а также покупки билета на автобус и иных услуг, предлагаемых ООО «Заказные перевозки» при приобретении билета в точке фрахтования транспортного средства и устанавливает обязательства ООО «Заказные перевозки» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации или при оформлении электронного билета на сайте <https://buy-bus-tickets.ru>, а также при приобретении билета в точке фрахтования транспортного средства.

Использование сайта <https://buy-bus-tickets.ru> Пользователем (активация «v» напротив ссылки на Политику конфиденциальности и Пользовательское соглашение (оферту) на стадии оформления электронных билетов), означает согласие со всеми условиями настоящей Политики конфиденциальности (далее – Политики) и условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователю будет доступен ограниченный функционал сайта <https://buy-bus-tickets.ru>

СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

В рамках настоящей Политики под «Персональными данными Пользователя» понимается любая персональная информация, по которой можно идентифицировать Пользователя. Пользователь самостоятельно предоставляет данные о себе либо о третьих лицах, представителями которых является на законных основаниях, по их поручению при регистрации на Сайте и/или в процессе оформления бронирования, покупки электронных билетов и/или прочих услуг на Сайте, а также приобретая билет в точке фрахтования транспортного средства, включая, но не ограничиваясь, следующей информацией:

- фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, гражданство, серия и номер паспорта (свидетельства о рождении), мобильный телефон, адрес электронной почты и т.д.

При этом ООО «Заказные перевозки» вправе, но не обязано осуществлять проверку достоверности персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. За предоставление недостоверной информации Пользователь несёт ответственность самостоятельно.

О платежных реквизитах: ООО «Заказные перевозки» не получает и не хранит платежные реквизиты Пользователей – это компетенция соответствующих платформ и операторов по приему платежей (Робокасс, интернет-эквайринг и др.). Если Пользователь оплачивает оформленный электронный билет, то оператор платежей оповещает ООО «Заказные перевозки» о проведенной транзакции, а ООО «Заказные перевозки» со своей стороны следит, чтобы Пользователь получил на электронную почту электронный бланк билета и электронный чек. ООО «Заказные перевозки» не получает никаких платежных

реквизитов, а только хранит информацию о времени транзакции, валюте платежа, сумме и оплаченной услуге.

ИНФОРМАЦИЯ, СОБИРАЕМАЯ АВТОМАТИЧЕСКИ

Кроме личной информации (персональных данных), ООО «Заказные перевозки» осуществляет сбор данных, которые не относятся непосредственно к конкретному человеку. ООО «Заказные перевозки» может собирать, использовать, передавать и раскрывать эти сведения с любой целью.

Неличной информацией являются данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, ID-номер, информация из cookies, информация о браузере пользователя (или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа и иная информация о Пользователе и третьих лицах, сбор и/или предоставление которой определено в документах, регламентирующих порядок оказания услуг с помощью Сайта.

Дополнительные сервисы, которые использует ООО «Заказные перевозки», для обработки персональных данных:

СЕРВИС	ТИП ДАННЫХ	ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
emarsys	(email, name, orders information (date, route))	https://www.emarsys.com
esputnik	(email, name, phone number)	https://esputnik.com
analytics	(IP addresses, email address required to log-in)	https://google.com
AppsFlyer	(orders information, location)	https://appsflyer.com/
Яндекс.Метрика.	(IP addresses, email address required to log-in)	https://yandex.ru/

Когда Пользователь загружает и использует мобильные приложения или службы, ООО «Заказные перевозки» автоматически получает информацию о типе используемого вами устройства, версии операционной системы, а также информацию о местоположении мобильного устройства Пользователя.

ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Согласием с настоящей Политикой Пользователь, а также лица, в интересах которых Пользователь соглашается с настоящей Политикой, выражают свое согласие на обработку ООО «Заказные перевозки» и (или) поставщиками услуг, оказываемых с помощью Сайта, а также услуг, оказываемых в точке фрахтования транспортного средства, персональных данных в следующих целях:

- идентификация Пользователя при оформлении электронного билета и его дальнейшей клиентской и технической поддержки при возникновении трудностей связанных с оказанием услуг, предоставляемых ООО «Заказные перевозки»;
- идентификация Пользователя при покупке билета в точке фрахтования транспортного средства и его дальнейшей клиентской и технической поддержки при возникновении трудностей связанных с оказанием услуг, предоставляемых ООО «Заказные перевозки»;
- связь с Пользователем (в том числе экстренная) путём направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания предусмотренных Сайтом услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователей, отправка сообщений по электронной почте, а также посредством смс-сообщений с целью подтверждения (отмены) бронирования, уведомления об изменении в расписании рейсов, об изменении места отправления, отмене рейса, изменениях любых иных параметров рейса, а также о любых иных событиях, связанных с оказанием услуг в рамках использования Сайта;

- направление Пользователю электронного билета и электронного чека, подтверждающего прохождение оплаты;
- улучшение качества работы Сайта, удобства его использования, разработка новых услуг;
- получение по каналам связи (в том числе в смс-сообщениях) информации об услугах, статусе их оказания, а также об акциях, скидках, новостях ООО «Заказные перевозки» и его партнёров;
- передача данных контрагентам (внутренняя и трансграничная), осуществляющим перевозку пассажиров по оформленным через ООО «Заказные перевозки» электронным билетам, филиалам и дочерним предприятиям ООО «Заказные перевозки», третьим сторонам с целью отправки Пользователю информации о ООО «Заказные перевозки» и его предприятиях, а также отправки рекламных материалов от его партнеров;
- передача данных уполномоченным органам государственной власти при наличии такой обязанности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РЕБЕНКА

ООО «Заказные перевозки» понимает важность дополнительных мер предосторожности для обеспечения конфиденциальности и безопасности детей при использовании ими услуг, предоставляемых ООО «Заказные перевозки».

Обращаем внимание, что в случае оформления билета на ребенка младше 18 лет, согласие на обработку его персональных данных дает его законный представитель (родитель/опекун) - если Пользователю меньше 18 лет, он не должен вводить на сайте ООО «Заказные перевозки» свои персональные данные без одобрения родителей/опекунов и не должен пользоваться услугами сайта.

ООО «Заказные перевозки» сознательно не собирает персональные данные о детях до 18 лет. Если Пользователь считает, что ООО «Заказные перевозки» непреднамеренно собрало подобную информацию, Пользователю необходимо связаться с ООО «Заказные перевозки» по электронному адресу <https://buy-bus-tickets.ru> для получения согласия законного представителя либо удаления этих данных.

СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных Пользователя включает в себя любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно, с момента получения согласия (акцепта) от Пользователя с условиями настоящей Политики до момента отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем либо до тех пор, пока они требуются для исполнения соответствующих целей обработки (например, предоставление сервисного обслуживания, обязательств по исполнению договора перевозки).

ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь имеет право в любое время попросить ООО «Заказные перевозки» не обрабатывать его персональные данные в различных целях, например, рекламных. Это можно сделать, направив заявление в письменной форме (подписанное Пользователем) на

юридический адрес ООО «Заказные перевозки» почтовым отправлением (заказным письмом с уведомлением о вручении) либо его скан-копию (четкое изображение и читаемый текст) на электронный адрес ООО «Заказные перевозки» document@penzakart.ru

Право на отказ от обработки данных. В случае, если Пользователь принял решение отозвать свое Согласие на обработку персональных данных, то ему достаточно направить письменное заявление в адрес ООО «Заказные перевозки» способом, описанным выше.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных вся полученная от Пользователя информация, в том числе логин и пароль, удаляется в течение тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, после чего Пользователь не будет иметь доступ к Сайту с их помощью.

Право на отказ от рассылки. Сайт ООО «Заказные перевозки» при оформлении электронного билета (либо в личном кабинете) предоставляет Пользователю возможность согласиться, либо отказаться от получения информации о новостях и акциях ООО «Заказные перевозки» (рекламная рассылка). Если Пользователь не предоставит свое согласие, ООО «Заказные перевозки» не будет направлять Пользователю информацию о своих предложениях/новостях и акциях.

В случае, если Пользователь принял решение отказаться от получения рассылки, то ему достаточно кликнуть на ссылку «Отписаться от рассылки» внизу письма (такая ссылка доступна внизу каждого e-mail сообщения от ООО «Заказные перевозки»). Также, Пользователь может направить по электронной почте document@penzakart.ru сообщение с отказом от получения рассылки.

Однако, даже при отзыве согласия Пользователем либо отсутствии согласия Пользователя ООО «Заказные перевозки» оставляет за собой право информировать Пользователя о важных административных изменениях – об изменении политики конфиденциальности или пользовательского соглашения (оферты) и др.

Право на просмотр и изменение данных. Пользователь вправе просматривать свои данные в личном кабинете на сайте <https://buy-bus-tickets.ru> и изменять их по своему желанию. Для безопасности Пользователя он вправе изменить некоторые элементы личной информации только путем обращения в службу поддержки. ООО «Заказные перевозки» оперативно ответит на запрос Пользователя в разумные сроки. ООО «Заказные перевозки» вправе потребовать подтверждение корректности предоставляемых обновленных данных.

Право на удаление (забвение) данных. Данные Пользователя будут удалены ООО «Заказные перевозки» по письменному запросу Пользователя, направленному в адрес ООО «Заказные перевозки» в порядке, описанном выше. Если ООО «Заказные перевозки» не сможет удовлетворить запрос Пользователя по требованиям законодательства, об этом будет сообщено дополнительно.

Право на перенос персональных данных. Пользователь вправе потребовать (запрос в письменном виде) передать ему (Пользователю) или третьему лицу его персональные данные, и мы предоставим их Пользователю с структурированным/машинописном варианте (возможно только при наличии технической возможности и автоматизированной обработке информации).

Право на ограничение обработки данных. По письменному запросу Пользователя (направленному в адрес ООО «Заказные перевозки» в порядке, описанном выше) ООО «Заказные перевозки» может ограничить обработку его данных в случаях необходимости установления их точности, незаконного использования (но Пользователь против удаления данных), необходимость обработки данных отпала, данные обрабатываются без согласия Пользователя и право ООО «Заказные перевозки» на их обработку устанавливается.

Право на доступ. На основании письменного запроса Пользователя ООО «Заказные перевозки» предоставит копию всех имеющихся персональных данных Пользователя и подтвердит законность их обработки.

ФАЙЛЫ COOKIES

С целью ускорения исполнения услуг, а также в иных целях, предусмотренных настоящей Политикой, будут использованы учетные строки (cookies), идентифицирующие каждого Пользователя с максимальной быстротой для повышения скорости работы и обеспечения Пользователя услугами, оценки и повышении эффективности рекламы, а также для анализа статистических данных, целях обеспечения безопасности и борьбы со спамом, которые содержатся в учетных строках (cookies). Информация, собранная с помощью cookies и других подобных технологий, не считается личной.

У Пользователя есть возможность принять или отказаться от использования файлов cookies, изменив настройки своего браузера. Однако, отказавшись от использования файлов cookies, Пользователь не сможет использовать все возможности сайта ООО «Заказные перевозки».

ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ САЙТЫ

ООО «Заказные перевозки» может добавлять ссылки на другие сайты. Эти сайты могут осуществлять деятельность под руководством третьих лиц и использовать собственную Политику конфиденциальности. Поэтому ООО «Заказные перевозки» не несет никакой ответственности или обязательства за содержание, деятельность и политику конфиденциальности каждого сайта, которые Вы посещаете. Перед использованием таких сайтов, ООО «Заказные перевозки» рекомендует ознакомиться с политикой конфиденциальности, представленной на таком сайте.

Данная Политика конфиденциальности применяется только к информации, собранной сайтом <https://buy-bus-tickets.ru>.

СЛУЧАИ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

В отношении персональных данных Пользователей сохраняется их конфиденциальность. ООО «Заказные перевозки» вправе передать персональные данные пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил своё согласие на такие действия;
- передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта либо для оказания предусмотренных им услуг (в т.ч. прохождение оплаты и передача данных перевозчику для исполнения договора перевозки);
- в соответствии с законодательством Российской Федерации, в рамках установленной законодательством процедуры (требования Федерального закона от 09.02.2007 N16-ФЗ "О транспортной безопасности" (с изменениями и дополнениями), Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и действующего законодательства РФ и др.);
- в соответствии с требованиями судопроизводства, судебного разбирательства или по запросу государственных органов Российской Федерации или других стран, в целях национальной безопасности, исполнения закона и иных общественно важных целях;
- в случае реорганизации, слияния или продажи ООО «Заказные перевозки»;
- в целях обеспечения прав и законных интересов Пользователя;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Общества или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия настоящей Политики.

В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», обработка специальных категорий персональных данных Пользователя осуществляется только в соответствии с положениями настоящего закона.

Пользователь осведомлен, что ООО «Заказные перевозки» может передавать его данные в любую страну мира, включая США и другие страны, с соблюдением принципов и требований к защите конфиденциальной информации в отношении любой дальнейшей

передачи личных данных (как внутренней, так и трансграничной), в том числе и дальнейшего переноса обязательств.

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Заказные перевозки» несет ответственность за обработку получаемых персональных данных в соответствии с положениями законодательства в сфере обработки персональных данных и требует соблюдения предусмотренных законом требований со стороны своих контрагентов и партнеров, в процессе предоставления услуг и обработке данных.

Для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий с ними третьих лиц, ООО «Заказные перевозки» применяет необходимые и достаточные организационные и технические меры, соответствующие стандартным рынка.

ООО «Заказные перевозки» использует технологию шифрования данных SSL (Secure Socket Layer), чтобы защитить информацию, которую Пользователь предоставляет. Эта технология защищает Ваши данные и гарантирует, что они не будут перехвачены в момент передачи. Когда Вы находитесь на защищенной странице, в окне браузера появится иконка «замок», подтверждая, что осуществляется защищенное, зашифрованное соединение с сайтом ООО «Заказные перевозки».

ООО «Заказные перевозки» использует и иные средства защиты, такие как системы авторизации (например, смс-код, направляемый на мобильный телефон Пользователя, для входа в Личный кабинет). Пользователь должен сохранять конфиденциальность информации, содержащейся в Личном кабинете и не предоставлять никому, полученные коды доступа.

Вся информация о Пользователях конфиденциальна. Только сотрудники, которым для исполнения своей работы необходимо видеть данные Пользователей, имеют к ним доступ. Сервера, на которых хранятся персональные данные Пользователей, расположены на охраняемых объектах, имеют актуальные обновления безопасности и оборудованы аппаратами/системами криптографической защиты данных.

При утрате или разглашении персональных данных Пользователя ООО «Заказные перевозки» информирует Пользователя о данном факте. ООО «Заказные перевозки» обязуется принять необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

ООО «Заказные перевозки» совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

ЗАПРОСЫ И ЖАЛОБЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Если у Пользователя есть замечания или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности, либо сомнения, связанные с конфиденциальностью или использованием персональных данных, Пользователь вправе обратиться в ООО «Заказные перевозки» по электронному адресу document@penzakart.ru или по адресу 440047, Пензенская область, г. Пенза, проспект Победы, д. 65, пом. 5. В своем обращении Пользователю необходимо как можно подробнее описать ситуацию (свои опасения, сомнения) и ООО «Заказные перевозки» сделает все возможное, чтобы в максимально короткие сроки рассмотреть обращение Пользователя.

ООО «Заказные перевозки» определило в компании ответственного (уполномоченного) по защите персональных данных. В случае появления вопросов/сомнений по Политике персональных данных, действиям ООО «Заказные

перевозки» по обработке Ваших персональных данных, а также иные вопросы/проблемы относительно личной информации, Вы можете обратиться к нашему уполномоченному по защите персональных данных:

- Кому: Ответственному по защите персональных данных ООО «Заказные перевозки»
- e-mail: document@penzakart.ru
- 440047. Пензенская область, г. Пенза, проспект Победы, д.65, пом. 5
- To: Responsible for the protection of personal data of LLC «Zakazniye perevozki»
- e-mail:document@penzakart.ru
- 440047, Penza region, Penza, prospect Pobedy, d. 65, room 5.

Если Пользователь считает, что ООО «Заказные перевозки» не разобралось с поступившим вопросом, Пользователь вправе обратиться в местный орган по надзору за соблюдением законодательства по защите персональных данных - Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, либо к нашему представителю в по адресу 440047, Пензенская обл., г. Пенза, проспект Победы, д. 65, пом. 5, e-mail: document@penzakart.ru .

Чтобы узнать, как подать запрос/жалобу или уточнить сроки их рассмотрения необходимо связаться с ООО «Заказные перевозки» по электронному адресу document@penzakart.ru или по адресу 440047, Пензенская обл., г. Пенза, проспект Победы, д. 65, пом. 5.

ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика может быть изменена без предварительного уведомления или согласия Пользователя.

В случае внесения существенных изменений в Политику конфиденциальности на сайте ООО «Заказные перевозки» будет размещено соответствующее уведомление или будет осуществлена рассылка уведомлений на электронные адреса Пользователей, а также опубликована обновленная Политика. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Пользователю следует периодически проверять текст Политики конфиденциальности с целью убедиться, что сделанные изменения являются приемлемыми для Пользователя.

К настоящей Политике и отношениям между Пользователями и ООО «Заказные перевозки», возникающим при ее использовании, подлежит применению право Российской Федерации.